

POST VENTA

ADMINISTRACION DE DEVOLUCIONES

PRODUCTOS NUEVOS

- La mercadería debe venir en su envase original y en perfecto estado
- Los plazos de aceptación de las devoluciones son:
 - *Cientes radicados en Bahía Blanca, Mendoza, Rosario y Mar del Plata*
7 días desde la fecha de factura. Pasados los 7 días no se aceptarán devoluciones, sin excepción.
 - *Cientes radicados en el resto del país*
30 días desde la fecha de factura. Pasados los 30 días no se aceptarán devoluciones, sin excepción.
- Cargo administrativo del 8% sobre el monto de la devolución en caso de devoluciones injustificadas.
- Flete a cargo del cliente, excepto en devoluciones justificadas.
- No se admiten devoluciones de pedidos especiales, entendiéndose por tales, a los ítems que no figuran en el Catálogo ANS.

PRODUCTOS FALLADOS

- Los artículos mal envasados, con fallas evidentes o defectos de fabricación, se reponen o acreditan en el momento.
- En los casos de fallas en uso, las piezas se envían a Fábrica para ser analizadas y se espera la respuesta para reponer o acreditar la pieza. **La respuesta de Fábrica es definitiva.**
- En el caso de mercadería rechazada, se pone a disposición del cliente, con el informe técnico correspondiente aclarando los motivos del rechazo.
- **Amortiguadores Sachs, cremalleras FV-SDA, baterías Bosch,** no se reciben sin su correspondiente cupón o talón de garantía, sin excepción.
- Las baterías en garantía son acreditadas solo si el talón esta sellado por un Centro de Baterías Bosch (CBB) o Centro de sus propias baterías (CBP). No es condición enviar la batería.
- Flete a cargo del cliente.

SERVICIO DE POST VENTA ADMINISTRACION DE DEVOLUCIONES



CONDICIONES Y PLAZOS

Condiciones generales:

- ✓ Confección del **Formulario de Devolución** consignando el motivo de la misma. Este formulario se obtiene desde nuestra web (www.autonauticasur.com.ar) o bien solicitándose al vendedor.
- ✓ La devolución tiene que estar acompañada de una **copia de la Factura** o en su defecto, deberá indicarse el **número de la misma**.



Casa central.
Chiclana 915/917
B8000DBS - Bahía Blanca, Buenos Aires.

Tel: +54 0291 4597777 - Fax: +54 0291 4550955

Post venta: interno 127

